

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 67 города Тюмени имени Героя Советского Союза Бориса Константиновича Таныгина на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Расширить возможности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2022 года	Мыльников А.А. Заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических и эстетических условий для пребывания в школе	В течение года	А.В. Аржиловская Директор школы Гребенкина О.В., Заместитель директора по ВР Долгих К.А., заведующий хозяйством Шипачева Н.А., комендант		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Частичное отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Поддерживать на официальном сайте ОУ версию для слабовидящих; Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации (в том числе и в онлайн формате) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую помощь	В течение года по мере необходимости	А.В. Аржиловская Директор школы Мыльников А.А. Заместитель директора по УВР Педагоги-психологи Белокурова И.Ю. Югатова Т.Э. Зобнина С.В. Печура С.А.		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию и помещений с учетом доступности для инвалидов	Актуализация Паспорта доступности объекта образовательного учреждения; Оборудование входных групп пандусами; Обновление разметки лестниц В здании, на территории школы для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Май 2022	А.В. Аржиловская Директор школы Долгих К.А., заведующий хозяйством Шипачева Н.А., комендант		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Продолжить организацию обучения работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).	1 квартал 2022	А.В. Аржиловская Директор школы Гребенкина О.В., Заместитель директора по ВР Миллер Ю.С. Заместитель директора по УВР Тортева Т.И. Заместитель директора по УВР Чичимова Л.Н. Заместитель директора по УВР Педагоги-психологи ОУ		
Частичная неудовлетворенность компетентностью работников	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение года 2020	Мыльников А.А. Заместитель директора по УВР		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью	Анонимные опросы, внутренний рейтинг	В течение года	А.В. Аржиловская Директор школы Гребенкина О.В.,		

и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги			Заместитель директора по ВР Миллер Ю.С. Заместитель директора по УВР Тортева Т.И. Заместитель директора по УВР Чичимова Л.Н. Заместитель директора по УВР Педагоги-психологи ОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года	А.В. Аржиловская Директор школы Гребенкина О.В., Заместитель директора по ВР		
Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ОУ через организацию дополнительных встреч с администрацией. Развитие услуг по дополнительному образованию	В течение года по мере необходимости	А.В. Аржиловская Директор школы Гребенкина О.В., Заместитель директора по ВР Миллер Ю.С. Заместитель директора по УВР Тортева Т.И. Заместитель директора по УВР Чичимова Л.Н. Заместитель директора по УВР		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

