**Анализ**

**работы «Школьной службы медиации (примирения)»**

**за 2023-2024 учебный год**

**в МАОУ СОШ №67 города Тюмени**

Школьная служба примирения (ШСП) в МАОУ СОШ №67создана в сентябре 2017 года.

«Служба примирения» действует на основании:

* Приказа директора образовательного учреждения о создании и организации работы ШСП и назначении руководителя;
* Действующего законодательства;
* Положения о школьной службе медиации.

Для организации работы ШСП также были разработаны:

* Функциональные обязанности руководителя и членов ШСП;
* План работы ШСП;
* Порядок работы медиатора;
* Журнал регистрации конфликтов;
* Примирительный договор;
* Протоколы собраний членов школьной службы примирения.

**Цель:** формирование благополучного и безопасного пространства (среды) дл успешной социализации несовершеннолетних через технологии конструктивного общения, содействие профилактике правонарушений, разрешение конфликтных ситуаций.

**Основными задачами являются:**

1. информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП;
2. набор и обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации;
3. проведение примирительных программ с использованием восстановительных технологий для участников конфликтов ситуаций;
4. выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;
5. мониторинг и анализ реализации медиативных процедур в образовательном учреждении.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Медиаторами школы в течение учебного года была размещена информация о деятельности ШСП, конфликтные ситуации и способы их устранения, вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы примирения на стенде «Школьная служба примирения».

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Для профилактической работы с обучающимися школы, с целью формирования умений разрешать конфликтные ситуации, руководителем ШСП, привлекались ученики, входящие в «группу равных».

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН, ПДН. Социальные педагоги принимают активное участие в разрешении конфликтов между детьми, родителями и детьми. Служба имеет право привлекать к деятельности представителей родительской общественности. Администрация МАОУ СОШ №67содействует школьной «Службе» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. На сегодняшний день ШСМ состоит из взрослых и волонтёров (учащихся 8-11классов).

В состав службы входят следующие работники педагогического коллектива:

* Гребёнкина О.В. зав. по УВР;
* Анчугова Н.В. - учитель географии;
* Андреева М.В. – педагог-психолог ноябрь 2022 г. повышение квалификации «Медиация. Базовый курс», 26.04.2023 г. семинар «Профилактика рискованного поведения подростков»;
* Белоусова М.В. – социальный педагог;
* Зобнина С.В. - педагог–психолог, проходила обучение: ноябрь 2022 г. повышение квалификации «Медиация. Базовый курс», 19.01.2023 г. - «Организация дискуссии в процедуре медиации» - семинар на базе ТОГИРРО, июнь 2024 г. – участие в международном фестивале «Медиация. Молодость. Будущее!»;
* Речкалова Е.Н. – социальный педагог;
* Шарафайдинова А.А – педагог-психолог.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении».

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в квартал, в кабинете педагога-психолога.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе примирения. Двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы

 – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН, ПДН.

**Механизм профилактической работы:**

- Анкетирование и/или наблюдение среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.

- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.

- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.

- Тренинг бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;

- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;

- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;

- исправление сложившейся ситуации;

- стремление «не стать врагами»;

- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.

- Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы и положительные моменты:

Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Положительным моментом можно считать – профессиональная переподготовка специалистов, входящих в состав школьной службы медиации. Полученные знания успешно применялись в профилактической и воспитательной работе.

За отчетный период с профилактическими лекциями и беседами выходили в классы инспектор по охране детства ОД АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»;

Инспектор ПДН ОП №3 УМВД;

Специалисты МАУ ДО ЦВР «Дзержинец»;

УФСИН России по Тюменской области;

 УМВД России по Тюменской области.

**С целью профилактики отклоняющегося поведения и конфликтов** были проведены **классные часы и беседа-дискуссия с обучающимися:**

* видео-ролик и лекция «Профилактика интернет безопасности» **начальной школы и 5-х классов;**

**Тематические занятия**

* «Опасное путешествие»,
* «Соблюдение личных границ»,
* «Подросток и закон»,
* «Безопасное поведение учащихся в школе»,

**Классные часы на тему:**

* «Я и школа»,
* «Умею ли я выбирать друзей»
* Дискуссия – классный час по профилактике правонарушений и преступлений; «Когда в товарищах согласья нет», с целью профилактики конфликтного поведения, для обучающихся начальной школы.

**Профилактические мероприятия:**

* **Профориентационное мероприятие** с участием сотрудника ФСИН по кадрам (агитация в вузы ФСИН) + профилактическая работа: профилактика преступлений, употребления ПАВ, алкоголя и так далее) с участием сотрудника оперативного отдела в 9 классах
* **Групповое мероприятие**, направленное на сплочение коллектива, с проведением викторины и конкурсов 5 «О»
* **Квест-игра «Победи Раздорина»** сучащимися 6 класса. Профилактика бесконфликтного взаимодействия и командообразование.
* **Спортивная эстафета** направленная на сплочение коллектива все параллели 3 корпуса
* **Групповое занятие** совместно со специалистами МАУ ДО ЦВР «Дзержинец» на тему: «Бесконфликтное поведение. Правильное урегулирование споров»

# Групповое занятие с 8 классами с участием психолога Областного наркологического диспансера Белова И.И. «Профилактика курения»

* **Занятия профориентационного характера** в 10-11 классах проведены с участием представителей УФСИН России по Тюменской области. Участники довели информацию, для желающих учится по данному направлению ФСИН России, поделились своим опытом.
* **Занятия** с обучающимися 8-10классов на тему: «Преступность несовершеннолетних и их последствия». Встреча с начальником психологической лаборатории ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области Будник Л.В. В ходе встречи обсуждены виды уголовной ответственности, причины детской преступности, а так же последствия судимости для дальнейшее жизни.
* Групповое занятие «Общение» 8-10 класс.

**Тренинг:**

* «Тренинг на сплочение» в 1У 6Н, 7Р, 7У, 7С, 8П, 8С, 10Г классах направленное на сплочение коллектива;
* Мини-тренинг «Межличностное взаимодействие и навыки выхода из конфликта» 8-9 классы.
* «Эффективное общение» для педагогов. Цель: расширение представлений о способах эффективного общения. Приглашенный специалист ТОГИРРО Муратова А.Б.

Помимо этого были проведены

**Диагностические работы** с обучающимися:

* в 1 классах – комплекс методик на выявление дезадаптации к школе;
* в 5 классах – выявление уровня тревожности у обучающихся в учебной деятельности, изучение эмоционального и стрессового состояния в классе, через определение школьной мотивации, социометрическое изучение коллектива;
* с 13 лет всех обучающихся – «Социально-психологическое тестирование»;
* В 9, 11 – «Готовность к выбору профессии»;
* 5-7 классах – «Эмоциональное состояние» (ЭС);
* «Склонность подростков к девиантному поведению» (ДПО) 8-11 классы.
* «Готовность к профессиональному выбору»;
* «Экзаменационный стресс»;
* «Социометрия»

**Родительские собрания и лектории:**

* «Родительское собрание: «Умение слышать и слушать своего ребенка»;
* «Медиация в учебно-воспитательном процессе»;
* «Особенности подросткового возраста»;
* По результатам СПТ «Причины аддиктивного поведения»;

За анализируемый учебный год, возникшие конфликтные ситуации между субъектами учебного процесса, в большей части, были разрешены на месте, «по горячим следам».

За учебный год, в рамках школьной службы примирения было рассмотрено три конфликтных случая. Для рассмотрения одного из сложных случаев был приглашен сторонний специалист, профессиональный медиатор Муратова А.Б. В других случаях проведена процедура примирения. Конфликты урегулированы. Педагогом-психологом была проведена консультативная помощь обучающимся.

Для разрешения конфликтных ситуаций используются следующие примирительные технологии: профилактические беседы, анализ случаев, конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, консультирование.

Основным методом работы ведущих является беседа, мозговой штурм. Медиатор занимает нейтральную позицию по отношению к конфликтующим и не выявляет кто прав, а кто виноват. Старается каждую из сторон подвести к действию, которое будет эффективно при общении с противником.

Анализируя проделанную работу можно сделать вывод о том, что деятельность школьной службы медиации направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение знаний участников образовательного процесса о способах преодоления конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

28.05.24 г.

Руководитель ШСП Зобнина С.В.